



# Privacy Statement Coachkracht

## Privacy Statement

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een dienst afneemt van Kootje van Beek, Coaching of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Kootje van Beek

Onderneming: Coachkracht

Bezoekadres: Oude Dijk 1 Nuenen

E-mail: [Kootje.van.beek@onsnet.nu](mailto:Kootje.van.beek@onsnet.nu)

Telefoonnummer: 06-46178075

KvK-nummer: 51551098

[info@coachkracht.com](mailto:info@coachkracht.com)

+31 (0) 6 46178075

Kootje van Beek, Coaching is verantwoordelijk voor de naleving van de AVG, het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Kootje van Beek, is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Kootje van Beek, Coaching is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Coachkracht.

Kootje van Beek/Coachkracht verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Kootje van Beek -Coachkracht opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een dienst door Coachkracht. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Kootje van Beek Coaching om de overeenkomst uit te voeren.

Coachkracht gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Kootje van Beek, altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk

Verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Door Coachkracht worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:

- 1) **voor de uitvoering van de overeenkomst:** uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres, bank en/of creditcard gegevens en ordernummer;
- 2) **voor de verslaglegging t.b.v. het monitoren van de voortgang van coach- en**

**Trainingstrajecten:** naam, mailadres, telefoonnummer en relevante gegevens

Omtrent de ontwikkeling van het leertraject;

- 3) **reflectieverslagen opgesteld door uzelf in het kader van een coachtraject**
- 4) **voor het betalen en afhandelen van de facturen:** uw naam, adres, postcode,

Woonplaats en ordernummer;

- 5) **voor de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** uw naam, adres, postcode,

Woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres en ordernummer;

- 6) **voor het versturen van de nieuwsbrieven:** uw naam en e-mailadres;
- 7) **voor het behandelen van vragen en klachten:** uw naam, e-mailadres en/of

Telefoonnummer;

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Kootje van Beek altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk door middel van de nieuwsbrief of middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@coachkracht.com](mailto:info@coachkracht.com)

Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:

1. 1) **in het geval van de uitvoering van de overeenkomst:** 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst ten behoeve van mogelijk toekomstige overeenkomsten, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling;
2. 2) **in het geval van het betalen en afhandelen van de facturen:** 7 jaren na het betalen van de betreffende factuur, ten behoeve van het voldoen aan de wettelijke verplichting van de belastingdienst;
3. 3) **in het geval van de aanvraag van een vrijblijvende offerte:** 30 dagen na het versturen van de vrijblijvende offerte;
4. 4) **in het geval van de nieuwsbrief:** na wederopzegging;
5. 5) **in het geval van het behandelen van vragen en klachten:** na het tot tevredenheid

Oplossen van de klacht.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Coachkracht gebruik maken van een externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zo lang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Coachkracht, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Tot slot heeft Coachkracht nog Verwerkersovereenkomsten gesloten met een aantal externe onderaannemers.

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een mail sturen naar [info@coachkracht.com](mailto:info@coachkracht.com)

Het staat Kootje van Beek van Coachkracht vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Coachkracht ernstig hebben beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Coachkracht. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Coachkracht.